

Elektrolitik Bakır Tel üretiminde Avrupa' nın önde gelen kuruluşları arasında yer almayı hedefleyen **SARK-BULGARIA AD**, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeyde, zamanında ve sürekli olarak karşılamak üzere aşağıdaki vazgeçilmez unsurlardan oluşan kalite politikasını benimsemiştir:

- ❖ Müşterilerimizin talep ve beklentilerini karşılayacak nitelikte kaliteli ürünler üretmek, satış öncesi ve sonrası teknik destek sağlayarak müşteri memnuniyetini artırarak sürdürmek,
- ❖ Tüm faaliyet alanlarımızda, öncü kuruluş olmamızı sağlayan kalite yönetim sistemimizin gereklerini tam olarak gerçekleştirmek ve etkinliğinin sürekli iyileşmesini sağlamak,
- ❖ Ürünlerimizin, müşteri taleplerine, ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal mevzuata uygunluğunu sağlamak ve sürekliliğini temin etmek,
- ❖ Ortak çabamız olan kaliteli üretimi gerçekleştiren çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliğini ön planda tutarak, mesleki ve sosyal gelişimini, kalite bilincini, sürekli eğitim programları ve aktivitelerle desteklemek, motivasyonlarının en üst seviyelerde tutulmasını sağlamak,
- ❖ Faaliyetlerimizi sürdürürken, çevreyi ve doğal kaynakları korumak,
- ❖ Kalite politikamız çerçevesinde sağladığımız başarıların sürdürülebilir olmasını sağlamak, daha yüksek seviyelere taşınmasını hedeflemek ve marka bilincimizin geliştirilmesini çalışanlarımızın ortak ve asli hedefleri içinde görmesini sağlamak.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	TARİH
İŞLETME MÜDÜRÜ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI	01.02.2019

REVİZYON DURUMU	REVİZYON NEDENİ
0.Revizyon	Yeni Doküman